



Pour vous – chez vous

ASAD

Vallée de Tavannes
et Petit-Val



Rapport d'activité 2019

Mot de la directrice



Ensemble !

Comme les pièces d'un puzzle, chacune ne pouvant remplacer l'autre, mais le tout ne pouvant exister sans chacune. Comme un puzzle, le tout étant bien plus qu'un ensemble de pièces, ainsi fonctionne une organisation telle que l'ASAD, chaque jour, pour accomplir sa mission.

L'année 2019 nous a, à nouveau, apporté son lot de défis à relever. La diminution des moyens financiers (encore !), mais aussi de nouveaux projets de développement de prestations pour répondre aux besoins de notre population. Ensemble, nous avons traversé cette année et nous nous sommes préparés pour l'année à venir.

La pandémie que nous vivons actuellement met à rude épreuve chaque organisation de santé. C'est dans ces moments que les valeurs les plus profondes des soignantes, des aides ménagères et des professionnelles administratives de la santé deviennent la force qui nous fait avancer et tenir debout, qui nous fait être là, ensemble, pour tous ! Le professionnalisme, la vocation, le don de soi, la volonté.

Espérons que, quand tout ira bien, ces personnes ne devront pas retourner dans l'ombre... Parce que, quand tout ira bien, les pouvoirs publics nous rediront que la santé ça coûte trop cher, que ça ne rapporte rien, et qu'il faut encore trouver le moyen d'économiser quelques milliers. Jusqu'où irons-nous avant de prendre conscience qu'en privant les soignants de reconnaissance et de temps pour prendre soin, nous vidons totalement leur métier de son sens premier ? Aurons-nous encore envie d'exercer ce métier, dans ces conditions ? Et pourquoi les jeunes d'aujourd'hui n'en rêvent plus ? Espérons que, quand tout ira bien, ces réflexions ne retomberont pas dans l'oubli et que nos politiciens refuseront d'économiser davantage sur les soignants et les moyens qu'on leur donne pour faire ce que l'on attend d'eux. Aujourd'hui c'est eux qui donnent sans compter, pour tous.

Lucia Cardoso
Directrice

Mot du Président



L'arbre qui cache la forêt

Tel l'arbre qui cache la forêt, la crise actuelle cache beaucoup de domaines, les repousse en arrière-plan.

Telle la forêt ainsi reléguée, la vie continue avec ses défis, qui pourtant peuvent être plus difficiles à percevoir du fait de la présence de cet arbre géant planté au premier plan.

Or, le fameux arbre a été, et continue d'être défié, affaibli, fragilisé, ceci grâce aux efforts consentis *ensemble*, ceci sur plusieurs plans, dans l'objectif de redécouvrir une forêt pleine de vie et de ressources.

... Efforts consentis par les autorités nationales qui ont su donner des lignes directives cohérentes, directives fidèlement appliquées par les acteurs concernés sur le terrain, dans les domaines publics (transport, hygiène, sécurité, alimentation, etc...).

A ce stade, comment ne pas penser au personnel engagé dans les soins ? C'est ici l'occasion d'apporter un hommage tout particulier au personnel de l'ASAD qui n'a pas ménagé et ne ménage pas ses efforts afin de mener à bien la neutralisation du fameux arbre...

Grâce aux efforts consentis de part et d'autre, la forêt, peu à peu, reprend de sa visibilité.

Certaines préoccupations un peu cachées durant ces derniers mois par cet événement soudain, réapparaissent progressivement, comme pour rappeler leur présence.

Du côté du comité de l'ASAD, l'une des préoccupations actuelles est de repourvoir au remplacement de deux de ses membres partis le mois passé, deux personnes dont les compétences précieuses représentaient de sérieux atouts au sein du comité. Il s'agit de Monsieur Eric Davy, médecin gériatre à l'HJB et de Madame Marlyse Houmard, caissière municipale à Champoz. De par leurs compétences, mais aussi de par leur savoir-être, ces deux personnes laissent un vide manifeste à combler. A l'heure actuelle le comité, en réflexion sur des solutions stratégiques à mettre en place, n'a pas de nouveau membre à proposer à l'Assemblée générale.

Pour terminer, je tiens à vous remercier, vous qui parcourez ces lignes, sachant que par cet acte, vous démontrez ou continuez de démontrer votre intérêt envers l'aide et les soins à domicile; en d'autres termes vous portez également un intérêt envers un domaine bien précis de cette forêt que l'arbre ne cachera bientôt plus du tout...

Jean-Marc Knuchel
Président

News

Changement complet de tous les logiciels informatiques

Pour faire face aux exigences de plus en plus pointues des organismes de financement des prestations de soins et pour garantir des procédures organisationnelles efficaces et une analyse statistique de qualité, les institutions de santé doivent utiliser des outils informatiques performants dans tous les volets de leur activité. N'étant plus satisfait de la qualité des outils de notre fournisseur informatique, et suite à une étude de marché de différents fournisseurs, l'ASAD a sauté le pas en 2019, et a remplacé l'entier de ses logiciels informatiques. Ce fut un projet d'envergure, car tous les volets de l'activité de l'organisation sont impactés par ce changement : la comptabilité et facturation, la gestion du personnel, la gestion du dossier administratif des clients, le dossier de soins, la planification des tournées, l'accès à la planification et au dossier de soins en mobilité, la gestion des documents pour l'assurance maladie et la documentation de soins (RAI-HC).

Passage au tarif unique pour l'activité Aide & Confort



En 2018 le canton de Berne envoyait un signal clair de son intention de ne plus allouer suffisamment de moyens pour financer les prestations ménagères pour tous les clients vulnérables qui présenteraient le besoin d'une assistance dans ce domaine. L'ASAD fait partie des organisations qui ont pris la décision de maintenir l'offre de l'ensemble des prestations, tout en réorganisant l'activité. A partir du 1^{er} janvier 2019 la nouvelle activité Aide & Confort est proposée à un tarif unique. Ces prestations continuent d'être remboursées par les assurances maladie complémentaires (selon contrat individuel) et par les prestations complémentaires à l'AVS (si le client en est bénéficiaire).

Téléalarme Sérénité 24

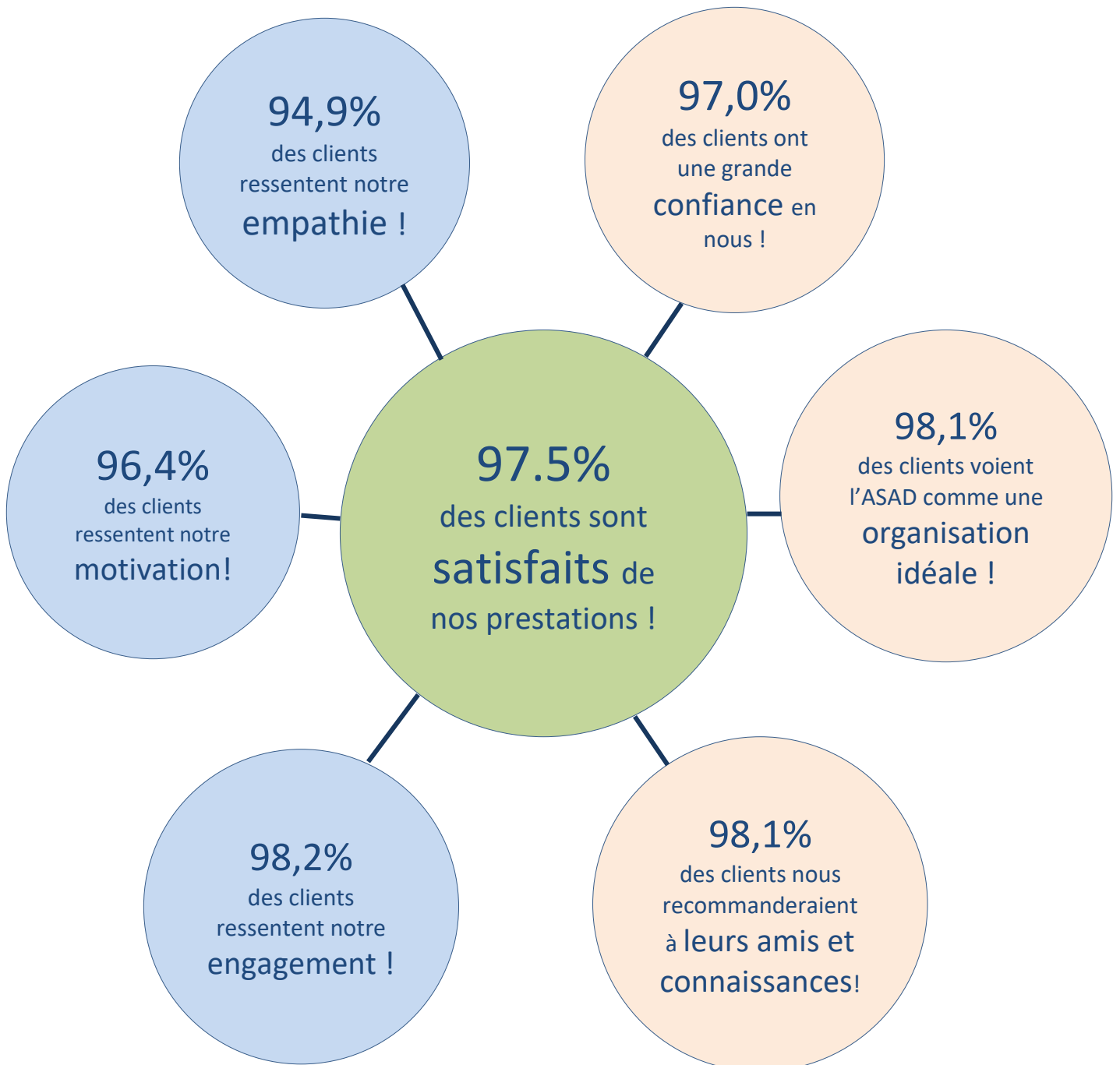


Les besoins de la population évoluent et nos organisations doivent adapter leurs offres de prestations de manière proactive. C'est dans cet état d'esprit que l'ASAD a lancé en juin 2019 la prestation Téléalarme Sérénité 24. Sérénité 24 c'est un répondant professionnel infirmier de l'ASAD, 24h/24h, une centrale d'alarme au bout du fil qui effectue le triage et accompagne également les clients pour les appels à caractère social, lorsqu'ils se sentent inquiets ou seuls. Actuellement nous comptons 27 clients inscrits, nous avons reçu plus de 400 appels et sommes intervenus dans 2 situations d'urgence.

Enquête de satisfaction clients 2019

L'enquête de satisfaction des clients et des proches aidants a eu lieu dans le courant du mois d'octobre 2019.

L'analyse des résultats est très encourageante !





Aide et Soins à Domicile de la
vallée de Tavannes et du Petit-val

Route de Sorvilier 21
2735 Bévillard

www.serviceasad.ch
secretariat@serviceasad.ch
032 492 53 30

 [aide-soins-domicile-tavannes.ch](https://www.linkedin.com/company/aide-soins-domicile-tavannes)

