

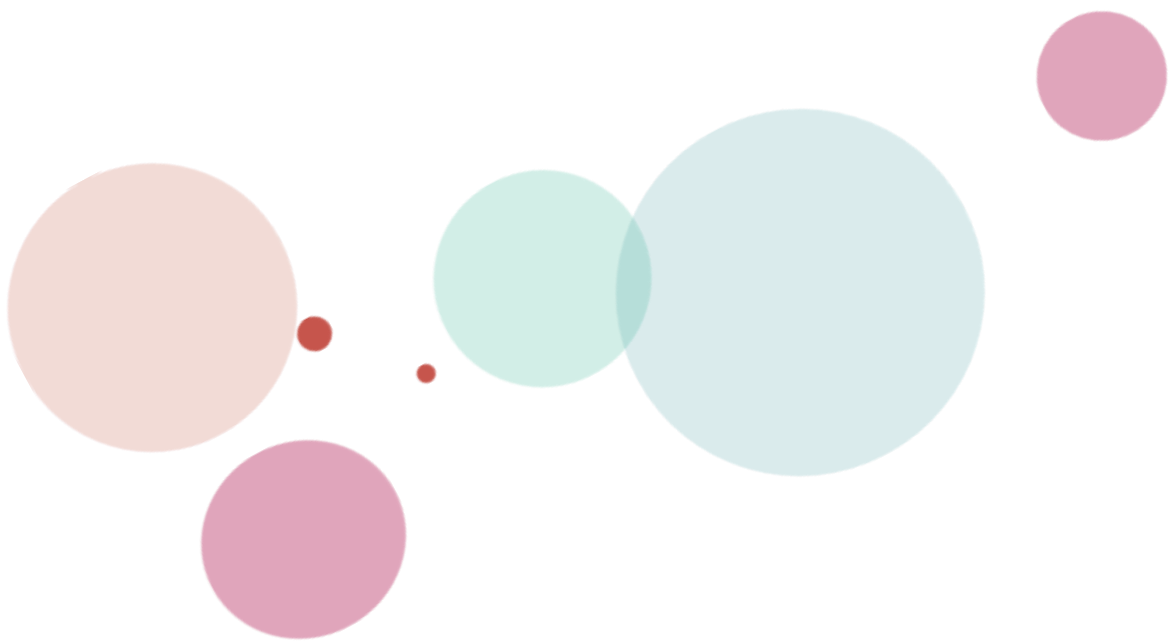


Pour vous – chez vous

ASAD

Vallée de Tavannes
et Petit-Val

Rapport d'activité 2021



Sommaire

Mot de la directrice	3
Mot du président.....	4
Activité 2021.....	5
Pandémie du covid 19.....	5
Audit de surveillance ISO 9001 : 2015.....	5
Etude SPOTnat.....	5
Manuel des Finances Spitex 2021	6
Chiffres clés 2021	6
.....	8
Compte de Bilan au 31.12.2021	8
Actif	8
Passif	10
Commentaires.....	10
Compte d'exploitation au 31.12.2021.....	11
Résultat extraordinaire	14
Résultat de la période et commentaire général	14
Annexe aux comptes	14
.....	15
Coup d'œil sur 2022	15
Mise à niveau de la gestion de l'infrastructure informatique.....	15
Travaux d'assainissement des locaux de l'ASAD.....	15
Nouveau partenariat pour les repas à domicile.....	15
Nouveau contrat de prestations	16

La forme féminine est utilisée à titre général afin de faciliter la lecture.

Mot de la directrice

« Le but de la vie, ce n'est pas l'espoir de devenir parfait, c'est la volonté d'être toujours meilleur. »

Ralph Waldo Emerson



Au fil des épreuves qui touchent le secteur des soins à domicile et de la santé en général, ce sont nos valeurs profondes qui nous poussent à vouloir être toujours meilleurs. Il ne s'agit pas d'une compétition avec autrui ; il s'agit d'une évolution d'entreprise, et une évolution personnelle.

Il s'agit de vouloir offrir de très bonnes conditions de travail à nos collaboratrices, conditions qui font la différence en période de crise sanitaire. Il s'agit d'améliorer constamment les prestations offertes, de les adapter aux besoins actuels de la population. Cette volonté va de pair avec les limites institutionnelles et les limites personnelles. C'est une grande sagesse, que de savoir équilibrer le « don de soi » et le « respect de soi ».

L'année 2021 a été marquée par la gestion de la pandémie.

Malgré cela, quelques projets ont pu germer, et éclore en 2022 !

Le nouveau propriétaire de nos locaux a entamé des travaux de rénovation intérieure et extérieure. Un soin particulier est apporté aux besoins spécifiques de notre institution.

Nous avons changé de modèle en ce qui concerne les repas à domicile. Le nouveau fournisseur répond à plusieurs de nos attentes, telles que des contenants écologiques, réutilisables, des repas sains, confectionnés avec des produits locaux ou bio, la collaboration avec des institutions caritatives pour éviter le gaspillage alimentaire, entre autres.

Ces deux projets nous ont permis de mettre à disposition de notre personnel une belle cafétéria approvisionnée en repas et en-cas sains. Quelques entreprises environnantes profitent aussi de ce lieu de partage !

Nous avons développé un projet de mise à niveau de la gestion de notre parc informatique. Les nouvelles technologies de communication, de traitement et de protection des données sont aujourd'hui un des socles de notre activité. Ces processus doivent impérativement être suivis en continu et actualisés.

Les contextes évoluent, les outils à disposition s'adaptent, les besoins changent... mais la volonté d'être toujours meilleurs nous animera à chaque étape !

La directrice
Lucia Cardoso

Mot du président

Lueur bienfaisante

Après deux années jalonnées de changements inattendus et d'adaptations contraignantes, dus à la crise sanitaire, une lueur bienfaisante réapparaît, laissant présager un heureux redémarrage dans la quasi-totalité des secteurs d'activités de notre pays.

Pour commencer, merci à vous qui avez accepté de donner vos réponses sur des bulletins de votes envoyés, ceci durant deux années consécutives, en l'absence d'assemblée générale où l'on se rencontre physiquement, et donc en l'absence d'échanges présentsiels.

Soyez chaleureusement remercié-e-s pour votre confiance accordée à l'ASAD.

Vous avez notamment été invité-e-s à vous prononcer sur la modification des statuts, une telle modification pouvant avoir des enjeux de taille. Cette proposition de modification a été acceptée et implique des modifications concrètes, comme la position des membres individuels, passant désormais par la case de demande d'adhésion, qui est ensuite présentée au comité pour approbation.



Autre changement sur le plan cantonal, en 2021, les services de soins à domicile du canton de Berne ont été invités à signer un contrat de prestation avec la DSSI, portant pour la première fois sur une période de 4 ans. Jusqu'à ce jour, les conditions étaient modifiées chaque année et leurs décisions tombaient souvent très tard, dans tous les cas après l'acceptation du budget par l'assemblée générale. Cette nouveauté permet de mieux évaluer la situation à moyen terme.

D'autre part, la DSSI souhaite qu'une régionalisation des services se produise. Six services d'aide et de soins à domicile fonctionnent actuellement dans le Jura bernois, et il se pourrait que le nombre de ceux-ci soit revu à la baisse.

Un autre thème de changement réjouissant que j'apprécie de partager avec vous et qui sera mentionné lors d'autres points de cet ordre du jour touche à un changement visible, celui-là, et dont les travaux ont débuté cette année 2021 : la transformation du bâtiment dont l'acheteur est aussi le concepteur. Les travaux quasi achevés à l'intérieur sont actuellement menés à l'extérieur. Outre un design nouveau, l'objectif est de réaliser des gains énergétiques et ainsi de ne plus subir des températures saisonnières extrêmes. Un autre bénéfice issu de ce changement réside dans la présence d'une cafétéria pour le personnel.

Tous ces changements nous réjouissent et sont le signe concret d'une institution qui va de l'avant, mais jamais aux dépens de la clientèle, comme les dernières enquêtes de satisfaction le révèlent.

Je tiens ici à remercier chaque personne impliquée au bon cheminement de l'ASAD, que ce soit son personnel, sa direction, son comité, et vous, l'assemblée générale.

Le président
Jean-Marc Knuchel



Activité 2021

Pandémie du covid 19

L'année 2021 a été marquée par la pandémie du covid 19. Fort heureusement les collaboratrices et les clients disposaient de tout le matériel de protection nécessaire. Les procédures et le plan de protection ont été rigoureusement adaptés selon les informations transmises par l'OFSP et la DSSI.

Comme toutes les institutions de santé cantonales, nous avons été soumis à l'obligation des tests répétés. Nos collaboratrices ont fait preuve de compréhension et souplesse pour participer à ces tests et mettre ainsi tous les moyens de notre côté pour protéger la santé de nos clients.

Nous avons assisté à une rapide hausse du nombre de collaboratrices et clients vaccinés contre le covid 19.

Nos clients ont également respecté les mesures de protection, comme le port du masque, lors de nos interventions. Nous les remercions pour leur compréhension et leur engagement à ce niveau, ce qui a contribué à protéger la santé de nos collaboratrices.

Audit de surveillance ISO 9001 : 2015

La norme ISO 9001 : 2015 atteste la qualité du management de l'institution et l'orientation client. L'audit externe de surveillance n'a mis en évidence aucune non-conformité, ni aucune piste d'amélioration. Les processus de management internes démontrent une qualité d'excellence.

Etude SPOTnat

L'étude SPOTnat (en français : « Facteurs influençant la coordination et la qualité dans les services d'aide et de soins à domicile ») a été organisée par le département de santé publique de l'Université de Bâle. L'ASAD a été sélectionnée pour participer à cette étude nationale.

Le but de cette étude est d'obtenir un aperçu national de la qualité des soins fournis par les services d'ASD (Aide et soins à domicile) suisses et des facteurs qui l'influencent. Un objectif supplémentaire est d'identifier les domaines d'action pour améliorer la qualité et être en mesure d'indiquer les approches pertinentes aux différents niveaux. Les résultats de cette étude devraient aider les services d'ASD et les politiques dans leur soutien au développement de la qualité des soins.

Nos collaboratrices, ainsi qu'un échantillonnage de clients et proches aidants ont répondu à cette enquête. Les niveaux de satisfaction et les résultats du benchmark sont largement positifs ! Les résultats de l'étude ont été analysés en séance plénière (avec tout le personnel).

Manuel des Finances Spitex 2021

Avec le manuel de comptabilité destiné aux organisations d'Aide et de soins à domicile (Manuel Finances), Aide et soins à domicile Suisse procure une base importante aux organisations d'aide et de soins à domicile pour la gestion de leur comptabilité et de leurs performances. Le manuel a été élaboré par des experts (financiers) des organisations d'Aide et soins à domicile sous la direction d'un mandataire externe.

La mise en place du nouveau manuel des finances s'est achevée fin 2020. Nous avons débuté 2021 sous le nouveau règlement. La présentation du bilan, des comptes d'exploitation et du budget a été adaptés en fonction.

Chiffres clés 2021

	2021	2020	Evolution en %
Heures de soins facturées	43 013	42 451	+ 1.32 %
Heures Aide & Confort facturées	7 971	7 511	+ 6.13%
Nombre de collaboratrices	84 <i>dont 4 apprentis</i>	82 <i>dont 5 apprentis</i>	+ 2.4 %
Nombre postes EPT	57.5 <i>dont 4 apprentis</i>	56.10 <i>dont 5 apprentis</i>	+ 2.5 %
Nombre de repas livrés à domicile	9 756	11 851	- 17.68 %
Nombre d'inscriptions téléalarme	47	38	+ 23.68 %

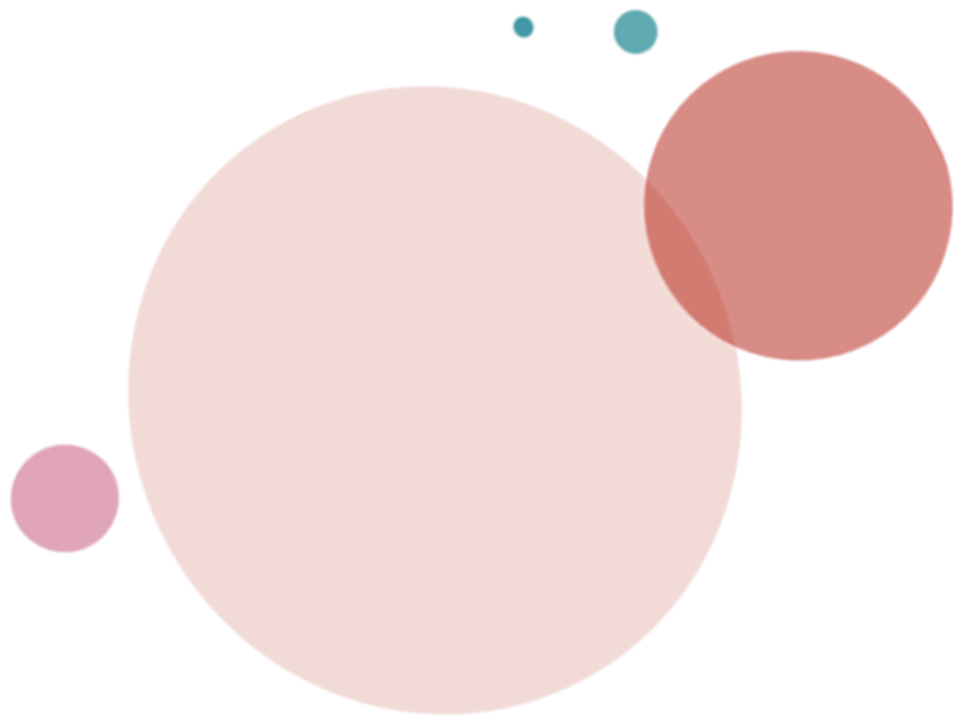
Le nombre d'heures de soins prodigués a augmenté de 1.32% en 2021 par rapport à l'année précédente.

Nous avons eu entre 2014 et 2021 une progression de 47% ! (29'239 heures de soins en 2014 vs 43'013 en 2021).

Le nombre d'heures de prestations ménagères effectuées a fait une belle progression de 6.13% en 2021. Le nombre de collaboratrices engagées au 31.12.2021 est de 13 pour 7.9 EPT.

Le nombre d'employés et de postes est resté stable durant 2021. Notons également que nous comptons 4 apprentis au 31.12.2021 dans l'effectif de l'ASAD.

Le nombre de repas à domicile livrés a diminué de 17.68% par rapport à l'année précédente. Rappelons que le nombre de repas livrés en 2020 avait fait une progression considérable en raison de la pandémie (+23.55%).





Compte de Bilan au 31.12.2021

Actif

L'actif du Bilan récapitule les actifs de l'entreprise : biens, créances, liquidités.

	31.12.2021 CHF	31.12.2020 CHF
ACTIF		
ACTIF CIRCULANT		
Trésorerie	830 157.81	854 863.24
Caisses	824.25	671.80
Avoirs postaux	85 634.35	80 070.45
Avoirs bancaires	743 699.21	774 120.99
Créances résultant de la vente de bien et de prestations de services	551 826.25	624 741.80
Créances résultant de la vente de biens et de prestations de services	565 926.25	643 741.80
Ducroire	- 14 100.00	- 19 000.00
Créances à court terme	405 855.03	382 625.19
Créances vis-à-vis d'institutions étatiques	1.40	0.00
Financement cantonal	383 627.63	347 417.04
Autres créances à court terme	22 226.00	35 208.15
Stock matériel de soins et médicaments	11 234.00	7 524.00
Actifs de régularisation	25 291.75	27 664.10
TOTAL ACTIF CIRCULANT	1 824 364.84	1 897 418.33

ACTIF IMMOBILISE			
Immobilisations financières		200.00	200.00
Titres	200.00		200.00
Immobilisations corporelles		535.80	8 765.00
Machines et appareils médicaux	0.00		3 206.00
Mobilier et équipements	37 194.95		590.00
Correctif de valeur mobilier et équipement	-37 194.95		0.00
Machines de bureau	1 071.60		4 301.00
Informatique et communication	4 414.35		667.00
Correctif de valeur machines de bureau, informatique et communication	-4 950.15		0.00
Véhicules	18 400.00		1.00
Correctif de valeur véhicules de service	-18 400.00		0.00
Informatique et communication (logiciels et licences)	2 683.90		0.00
Correctif de valeur informatique et communication (logiciels et licences)	-2 683.90		0.00
TOTAL ACTIF IMMOBILISE		735.80	8 965.00
TOTAL DE L'ACTIF		1 825 100.24	1 906 383.33

La présentation au bilan **des immobilisations** a été adaptée au nouveau manuel des finances. Les valeurs brutes ainsi que les correctifs de valeur (amortissements cumulés) doivent y figurer. Certaines immobilisations ont été reclassifiées afin de répondre aux nouvelles exigences comptables.

Nous avons fait plusieurs acquisitions d'immobilisations que nous avons amorties à 100% par dissolutions de provisions.

Les actifs circulants représentent la liquidité disponible immédiatement ou à court terme. Leur niveau au 31.12.2021 est moins élevé qu'au 31.12.2020. Le roulement de nos liquidités est tout de même très satisfaisant et assure le versement des salaires et le règlement des créanciers dans les temps. (*quick ratio 178% sans le compte de liquidité FSPP**).

*Calcul Quick ratio :

$$\frac{[\text{Liquidités (sans FSPP) + Créances (y.c ducroire)] * 100}{\text{Dettes à court terme (y.c provisions)}} = 178 \%$$

Passif

Le passif du Bilan comprend les dettes et les capitaux propres de l'entreprise. Ces derniers, par définition, représentent la différence entre l'actif et les dettes.

	31.12.2021 CHF		31.12.2020 CHF
PASSIF			
CAPITAUX ETRANGERS			
Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services	56 712.15		124 917.25
Autres dettes à court terme	23 592.62		89 314.15
Passifs de régularisation	105 562.58		135 338.54
Provisions	440 777.00		413 144.20
TOTAL CAPITAUX ETRANGERS	626 644.35		762 714.14
CAPITAUX DE L'ORGANISATION			
Capital du fonds FSPP	339 243.82		341 408.78
Résultat du bilan	859 212.47		802 260.41
Capital du service	870 885.13	870 885.13	
Résultats reportés	- 68 624.72	- 89 616.59	
Résultat de l'exercice	56 952.06	20 991.87	
TOTAL CAPITAUX DE L'ORGANISATION	1 198 456.29		1 143 669.19
TOTAL DU PASSIF	1 825 100.64		1 906 383.33

L'endettement (fonds étrangers) est composé de dettes à court terme (créanciers), de passifs de régularisation (factures à recevoir, heures supplémentaires, autres) ainsi que de provisions en prévision de situations futures.

Commentaires

L'analyse du bilan de l'ASAD au 31.12.2021 permet de ressortir les éléments suivants :

- La somme des actifs circulants (liquidité immédiate ou à court terme) de Fr. 1'824'364.84 couvre largement les dettes à court terme de Fr. 185'867.35.
- Le degré de financement étranger indique la proportion d'endettement par rapport à l'ensemble des fonds investis dans l'entreprise. Le financement étranger chez ASAD ne comprend que des dettes à court terme et des provisions et ne met pas en danger la liquidité future par des charges d'intérêts et de remboursement de prêt.

Compte d'exploitation au 31.12.2021

Le compte d'exploitation récapitule les charges et les produits de l'exercice annuel.

	Comptes 2021	%	Comptes 2020	Budget 2021
PRODUITS D'EXPLOITATION				
Produits provenant de la facturation				
Recettes nettes de prestations OPAS	3 099 927.85		3 011 778.53	2 872 750.00
Recettes nettes provenant des prestations d'aide et d'encadrement	432 139.17		425 828.38	415 140.00
Service des repas	130 015.50		156 387.00	138 800.00
Service téléalarme	53 200.00		35 670.00	31 160.00
Recettes nettes d'autres prestations	51 084.38		50 483.00	47 300.00
Total Produits provenant de la facturation	3 766 366.90	69%	3 680 146.91	3 505 150.00
Contributions des pouvoirs publics				
Financement communal	0.00		0.00	0.00
Financement cantonal selon contrat de prestations	1 658 055.24		1 659 584.49	1 658 800.00
Total Contributions des pouvoirs publics	1 658 055.24	31%	1 659 584.49	1 658 800.00
Autres produits d'exploitation	10 454.15		7093.39	9 600.00
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION	5 434 876.29	100%	5 346 824.79	5 173 550.00

	Comptes 2021	%	Comptes 2020	Budget 2021
CHARGES D'EXPLOITATION				
Charges de personnel				
Salaires	3 909 600.85		3 934 822.75	3 794 950.00
Assurances sociales	700 241.77		683 300.90	661 500.00
Prestations travail de tiers	9 380.98		10 026.00	14 460.00
Autres charges de personnel	80 535.30		72 999.25	84 500.00
Total	4 699 758.90	87.50%	4 701 148.90	4 555 410.00
Charges de matériel, marchandise commerciale et prestations de services				
Matériel médical d'exploitation	36 798.55		59 679.80	41 400.00
Charges pour le service des repas	106 084.00		128 008.90	113 400.00
Autre matériel	24 117.50		5 077.10	3 900.00
Charges pour les prestations de services achetées	23 047.75		15 422.65	12 960.00
Total	190 047.80	3.55%	208 188.45	171 660.00
Entretiens et réparations d'immobilisations corporelles mobiles				
Charges de véhicule et de transport	174 621.70		151 286.10	157 150.00
Entretiens et réparations d'immobilisations corporelles mobiles	13 992.00		5 862.80	16 500.00
Amortissements et correctifs de valeurs	9 299.80		7 475.00	1 800.00
Total	197 913.50	3.70%	164 623.90	175 450.00
Charges pour locaux	92 327.45	1.70%	82 911.60	68 100.00
Charges pour administration et informatique	190 253.52	3.55%	185 079.79	168 400.00
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	5 370 301.17	100%	5 341 949.64	5 139 020.00
Total des produits d'exploitation	5 434 876.29		5 346 824.79	5 173 550.00
Total des charges d'exploitation	5 370 301.17		5 341 949.64	5 139 020.00
RESULTAT D'EXPLOITATION AVANT INTERETS (- = perte)	64 575.12		4 875.15	34 530.00
Produits financiers	101.53		3.25	6.00
Charges financières	3 861.14		3 913.42	3 700.00
RESULTAT D'EXPLOITATION (- = perte)	60 815.51		964.98	30 836.00

	Comptes 2021	Comptes 2020	Budget 2021
RESULTAT EXTRAORDINAIRE			
Charges et produits extraordinaires et hors exploitation			
Produits extraordinaires	866.85	21 070.69	0.00
Charges extraordinaires	-4 730.30	-1 043.80	0.00
Produits FSPP	14 652.40	14 450.25	14 400.00
Charges FSPP	-16 817.36	26 866.27	9 100.00
Prélèvement / affectation au capital de fonds	2 164.96	12 416.02	9 100.00
RESULTAT EXTRAORDINAIRE ET HORS EXPLOITATION (- = perte)	-3 863.45	20 026.89	0.00
Résultat de la période			
RESULTAT AVANT EXTRAORDINAIRE/HORS EXPLOITATION (- = perte)	60 815.51	964.98	30 836.00
RESULTAT HORS EXPLOITATION	-3 863.45	20 026.89	0.00
RESULTAT DE LA PERIODE (- = perte)	56 952.06	20 991.87	30 836.00

Entretien et réparations d'immobilisations corporelles

Avec le nouveau manuel des finances, nous avons changé la méthode d'amortissement pour passer d'un amortissement direct et basé sur un taux fixe à un amortissement indirect et linéaire en fonction des années d'utilisation. Afin de faciliter la procédure et pour ne pas modifier le bilan avec des valeurs ne reflétant pas la réalité (notamment valeurs des biens activés et correctifs de valeurs), nous avons, d'entente avec notre fiduciaire Soresa, procédé à l'amortissement complet des valeurs actives au bilan au 01.01.2021.

Ce poste comprend également les petits investissements qui ne sont pas activés au bilan.

Les détails selon le tableau suivant :

	Acquisitions non activées	Amortissements indirect et linéaire	Amortissement 100% valeur au 01.01.2021
1. Machines et appareils	575.65		
2. Mobilier et équipement	3'076.55		3'796.00
3. Machines de bureau, informatique	4'650.75	535.80	4'968.00

Résultat extraordinaire

Produits extraordinaires	866.85
Charges extraordinaires	-4 730.30
Résultat extraordinaire (excédent de charges)	-3 863.45

Résultat de la période et commentaire général

Le résultat de la période se solde par un bénéfice de

Fr. 56'952.06

Nous sommes fières d'arriver dans les chiffres noirs cette année encore ce qui démontre une attention continue et minutieuse des dépenses et de la rentabilité.

Annexe aux comptes

	31.12.2021 CHF	31.12.2020 CHF
Valeurs d'assurance-incendie des immobilisations corporelles		
AXA Winterthur, police 15.191.620, échéance 31.12.2021	444 000.00	444 000.00
Dettes envers les institutions de prévoyance		
Dettes envers les institutions de prévoyance	-	-
Provisions		
Provision informatique	46 408	62 575
Provision charge logistique et communication	45 554	45 554
Provision locaux (charges + aménagement)	34 273	29 132
Provision PGMal, AA et AAC	.	21 923
Provision Aide & Confort (A & C)	13 840	13 840
Provision spéciale COVID-19	30 000	30 000
Provision contribution LPP	243 000	243 000
Provisions à long terme	413 144	446 306



Coup d'œil sur 2022

Mise à niveau de la gestion de l'infrastructure informatique

Nous travaillons actuellement sur la mise à niveau de la gestion de notre infrastructure informatique. L'actualisation des licences Office, la révision de notre serveur, la mise en place de nouvelles procédures de sécurité et de sauvegarde des données font partie des différentes tâches en cours.

Nous travaillons actuellement sur la création d'un tableau de bord (dashboard) complet de surveillance des indicateurs de l'activité. Ce tableau de bord contribuera à un pilotage de l'institution très efficient.

Travaux d'assainissement des locaux de l'ASAD

Le bâtiment sis à la route de Sorvilier 21 a changé de propriétaire. Des travaux d'assainissement, la réfection des façades, ainsi qu'un réaménagement des locaux intérieurs auront lieu jusqu'à l'été 2022. En effet, d'importants problèmes de régularisation thermique du bâtiment, menant à des températures insupportables, tant en été avec la chaleur, qu'en hiver avec le froid, justifient la remise à neuf de l'ensemble du bâtiment. Le nouveau propriétaire souhaite garder l'esthétique du bâtiment, propre à son époque !

Nouveau partenariat pour les repas à domicile

Nous vous présentons notre nouveau partenaire pour la livraison des repas à domicile « Feel Eat »

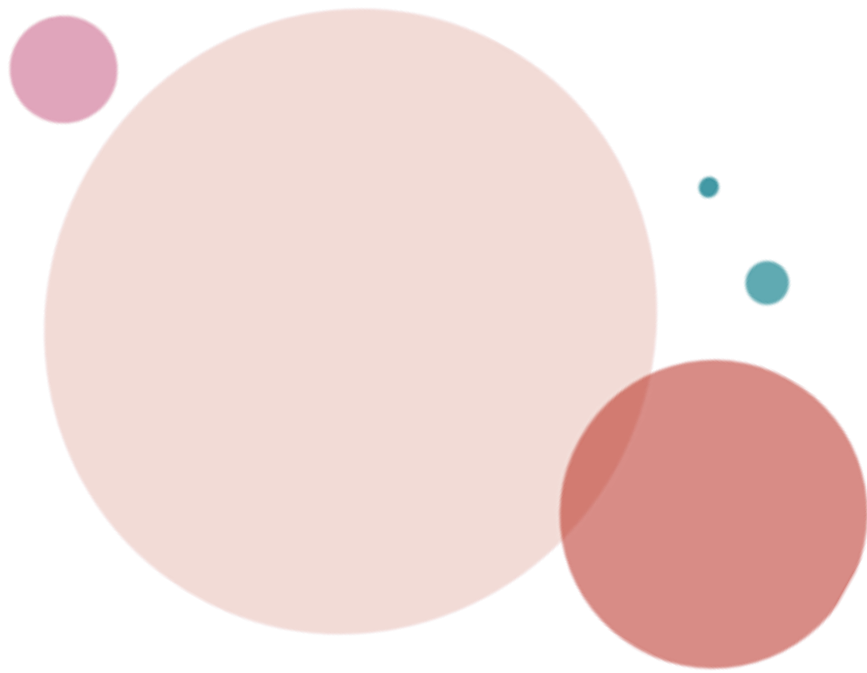
« Feel Eat » travaille avec des produits bio, de saison et locaux. Les repas et desserts proposés sont 100 % faits maison, élaborés par des chefs et des nutritionnistes. Les repas sont conditionnés dans des bocaux en verre, qui sont récupérés lors de la livraison suivante : aucun plastique n'est utilisé. Les bocaux sont ensuite nettoyés par la « Fondation Perce-Neige », une institution pour des personnes en situation de handicap : cela favorise leur participation à la vie active dans de bonnes conditions. Les repas non vendus sont offerts à des associations locales pour lutter contre le gaspillage alimentaire. « Feel Eat » propose un système de gestion des repas qui permet de tenir compte des allergies ou intolérances. Les circuits de livraisons sont analysés afin de toujours respecter le trajet le plus court.

Nouveau contrat de prestations

Le 25 novembre 2020, onze membres du Grand Conseil, dont la présidente de l'association cantonale ASD ont présenté la motion « Garantir des prestations extrahospitalières de haute qualité dans tout le canton de Berne ! ». Le Grand Conseil a adopté sous forme de motion le point 3 : *manque de sécurité en matière de planification*.

Cette décision a mené à un changement très attendu et nécessaire sur la durée du contrat de prestations cantonal. D'une durée d'une année, les contrats étaient souvent présentés aux organisations dans le courant des mois de novembre – décembre, ne laissant aucune marge de manœuvre pour une planification et budgétisation des ressources à moyen terme.

Depuis 2022 la durée contractuelle est de 4 ans. De plus, les tarifs de financement résiduel fixés se basent sur le prix coûtant des prestations, après analyse de la comptabilité analytique des organisations.





Aide et Soins à Domicile de la vallée de
Tavannes et du Petit-val

Route de Sorvilier 21

2735 Bévillard

www.serviceasad.ch

secretariat@serviceasad.ch

032 492 53 30



[aide-soins-domicile-tavannes.ch](https://www.linkedin.com/company/aide-soins-domicile-tavannes.ch)

