

Septembre 2023

JOURNAL DE L'ASAD

Lettre de nouvelles du service d'aide et soins à domicile de la vallée de Tavannes et du Petit-Val

Nouveauté !

Vous tenez dans vos mains la première lettre de nouvelles du service d'aide et de soins à domicile de la vallée de Tavannes et du Petit-Val.

Par ces quelques articles et informations, nous aimerions vous permettre de nous connaître davantage et vous proposer, le temps d'un instant, d'entrer dans les coulisses de notre service.

Nous espérons vivement que cette formule qui vous parviendra 2 fois par année vous plaira. Bonne lecture à toutes et à tous !

Accueillir et renseigner la clientèle ASAD

Je travaille chez ASAD depuis 2012, j'habite la vallée de Tavannes depuis toujours, je suis de la génération des baby-boomers, je m'appelle Dany Béguelin Feusier.

Je me souviens de mes débuts aux soins à domicile de la vallée de Tavannes et du Petit Val, un domaine tellement différent de l'activité que j'avais exercée jusque-là. Passer d'un travail administratif dans une entreprise horlogère à un travail administratif à l'association des soins à domicile, un changement radical, un nouvel élan.

Une métamorphose avec moins de déplacements pour me rendre au travail, mon domicile se situant à quelques encablures de mon lieu de travail.

Les soins à domicile, un domaine, des valeurs qui me vont et me correspondent.

À l'ASAD, en qualité d'employée administrative, c'est un travail à temps partiel que j'occupe et qui m'anime depuis plus de 10 ans. Plusieurs tâches m'emploient au quotidien, dont une, qui me va bien et me tient à cœur, qui consiste à accueillir et renseigner la clientèle au téléphone.

Dans la relation avec les clients, saluer, écouter, répondre, transmettre, sont à mes yeux des valeurs importantes. Cela permet aussi de tisser des liens, de donner du sens. Je n'oublie jamais qu'à l'autre bout du fil il y a une personne.



Mes atouts : communiquer, conseiller, répondre aux besoins de la clientèle avec professionnalisme et discrétion. Entretien des relations loyales, faire preuve d'empathie, prendre le temps.

En dehors de mon activité professionnelle, trouver un bon équilibre est primordial pour rester en forme. Ce sont des petits bonheurs qui me permettent d'évacuer le stress et les tensions du quotidien, de me détendre au mieux. Famille, musique, ballades, activités sportives, jardinage, lecture, admirer un paysage, la liste n'est pas exhaustive, mais ces divers « petits bonheurs » me ressourcent.

NOTRE ASSOCIATION

L'ASAD est une association à but non lucratif. Notre mission est de prodiguer des prestations d'aide et de soins aux citoyens de la région que nous desservons (vallée de Tavannes et Petit-Val).

Comment notre association est-elle structurée ?

L'assemblée générale représente le premier niveau ! Elle est responsable, entre autres, de la validation des statuts de l'association, d'élire les membres du comité et le président, d'approuver les comptes et le budget annuels. Les membres de l'association se rencontrent en assemblée une fois par année, au mois de juin.

Le Comité de l'association représente le deuxième niveau. Il est composé de 5 membres, dont le président et le vice-président. Lors du choix des membres du comité, nous recherchons certaines compétences spécifiques comme des connaissances dans le domaine de la santé, des connaissances en finances, en relations de travail ou dans le domaine juridique, par exemple. Les membres se rencontrent 10 fois par année. Le comité est responsable de définir et de suivre la stratégie de l'organisation, de préparer les assemblées générales, d'élire la direction, de gérer la fortune de l'association et de la représenter à l'externe.

Le Bureau du comité est composé du président, du vice-président et d'un membre. Il traite les affaires urgentes, au besoin.

Les 3 organes ci-dessus ont un rôle stratégique.

La Direction, pour sa part, est responsable de la gestion opérationnelle de l'institution, au quotidien. Elle participe aux séances du comité et du bureau de l'association.

Qui sont les membres du comité de l'ASAD ?

La présidence est assurée par **M. Jean-Marc Knuchel**, ancien responsable qualité à l'HJBE, à la retraite depuis peu.

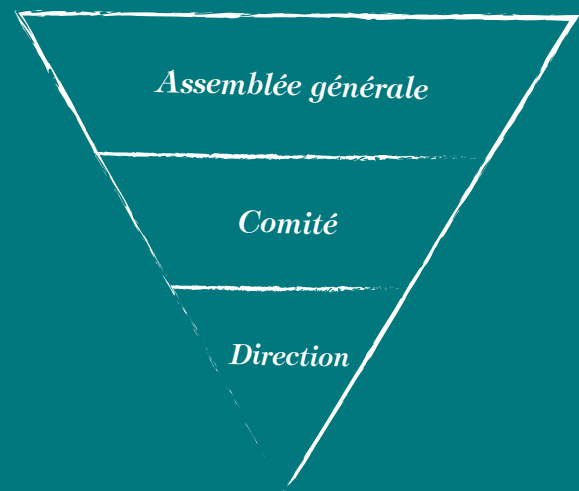
Le vice-président est **M. Jacques-Henri Jufer**, maire de Valbirse.

Le comité compte encore les membres suivants :

M. Christian Graber, médecin généraliste à Bévilard ;

M. Boris Hunsperger, notaire à Reconvilier ;

Mme Fabienne Secchi, mairesse de Lovresse.



ASAD

Route de Sorvilier 21
2735 Bévilard
032 492 53 30
serviceasad.ch

Consultez nos offres d'emploi en tout temps
sur <https://serviceasad.ch/emploi/>