

*Mars 2024*

# JOURNAL DE L'ASAD

*Lettre de nouvelles du service d'aide et soins à domicile de la vallée de Tavannes et du Petit-Val*

Vous tenez dans vos mains la seconde lettre de nouvelles du service d'aide et de soins à domicile de la vallée de Tavannes et du Petit-Val.

Par ces quelques articles et informations, nous aimerions vous permettre de nous connaître davantage et vous proposer, le temps d'un instant, d'entrer dans les coulisses de notre service.

## Planifier les visites chez les clients

« Bonjour Madame, ma collègue va passer chez vous vers 14h30 pour préparer votre semaine ». Cette voix qui vous informe, bien souvent c'est la mienne !

Je m'appelle Murielle Chevolet et j'occupe l'un des 5 postes d'assistantes de planification chez ASAD depuis près de 8 ans.

En 2008, je fais mes premiers pas chez ASAD en qualité d'assistante en soins et santé communautaire. Depuis 15 ans, j'évolue au sein du service et cela me procure une grande satisfaction. J'y ai développé des compétences au niveau des soins puis au niveau de la planification. Le fait d'avoir travaillé dans plusieurs villages m'aide énormément dans ma fonction actuelle.

Mon travail consiste à planifier les visites chez les clients pour mes collègues de terrain, et plus spécifiquement du haut de la vallée; je dois prendre en compte plusieurs informations afin de créer une planification cohérente. Ce poste nécessite une bonne mémoire, une capacité de concentration et de réactivité et un esprit d'analyse. Je travaille en collaboration avec mes autres collègues assistantes de planification.

La relation, l'écoute, la bienveillance sont autant d'éléments indispensables qui permettent de tisser un lien de confiance avec le client. Ce sont des valeurs primordiales pour travailler aux soins à domicile.



Et moi ?

Je suis une personne joviale, souriante, toujours prête à relever de nouveaux défis. Mon travail me permet de trouver un rythme et un équilibre entre ma vie familiale et professionnelle. La nature et la forêt sont mes terrains de jeux et mes endroits préférés. Je pratique la course à pied plusieurs fois par semaine ce qui me permet d'être en forme et de me ressourcer. Habitante de Bévilard, j'ai le loisir de choisir entre la montagne de Moron ou la montagne de Montoz pour mes itinéraires. Partager du temps en famille, notamment avec mon fils m'est également précieux.

# LA PLANIFICATION ou l'art de trouver la meilleure solution

L'ASAD est une association qui emploie actuellement 80 collaboratrices\* dont 67 qui se rendent au domicile des clients pour effectuer les prestations de soins et d'aide.

Afin d'assurer l'organisation des journées de travail des collaboratrices et couvrir les besoins de nos clients, le service compte sur ses précieuses assistantes. Ensemble, elles planifient chaque jour plus de 190 visites de soins, auxquelles viennent s'ajouter une vingtaine de visites quotidiennes d'aide au ménage qui sont planifiées par la responsable de l'équipe d'aide à confort.



Murielle, Amélie, Séverine,  
Stéphanie et Aurélie

## En quoi consiste votre travail ?

Notre travail consiste d'une part à organiser les journées de chaque collaboratrice et d'autre part à assurer les remplacements en cas d'absence.

## Quelles sont les contraintes à respecter pour une bonne planification ?

Nous organisons les visites clients en fonction des besoins évalués au préalable par l'infirmière référente; cela en respectant au mieux les heures de préférence, les compétences requises pour chaque intervention, les horaires des collaboratrices et en évitant de trop longs déplacements entre deux visites. Le tout, généralement ponctué de demandes inattendues, telles que, par exemple, une hospitalisation ou un retour à domicile annoncé tardivement.

## Comment vous répartissez-vous le travail ?

Nous sommes deux planificatrices pour le haut de la vallée de Tavannes et deux pour le bas; une cinquième planificatrice est également prévue pour remplacer lors d'absence de l'une d'entre nous.

## Pouvez-vous citer les éléments qui vous plaisent le plus dans ce travail ?

Le contact avec les clients et avec les collaboratrices du terrain. La diversité des journées. C'est un poste où il faut faire preuve de dynamisme : nous devons être capables de réagir rapidement. La satisfaction de trouver des solutions appropriées dans les cas qui paraissent particulièrement complexes de prime abord.

*\* La forme féminine est utilisée à titre général pour les collaboratrices afin de faciliter la lecture*



**ASAD**

Route de Sorvilier 21  
2735 Bévilard  
032 492 53 30  
serviceasad.ch

**Consultez nos offres d'emploi en tout temps  
sur <https://serviceasad.ch/emploi/>**